

# Retour beleid

**Toch niet tevreden met het gekochte product?**

**Of is het product defect geleverd?**

**Dat is vervelend en daar gaan wij iets aan doen.**

- 30 dagen bedenktijd na ontvangst van het product.
- Retour kosten zijn voor eigen rekening.
- Binnen 5 werkdagen ontvangt u het aankoopbedrag terug zodra het product ontvangen is.

## Voorwaarden retourneren

**Bepaalde producten kunnen niet worden geretourneerd:**

- Geopende (verbroken verzegeling), Geregistreerde of geïnstalleerde software, Games, dvd's en verzilverde giftcards en vouchers.
- Geopende gebruiksartikelen, Inkt en toners etc.
- Artikelen die te maken hebben met hygiëne kunnen niet terug worden gestuurd. Zoals Ear headsets en oordopjes (tenzij het product ongeopend is en de verzegeling niet is verbroken).
- Artikelen die speciaal voor jou op maat zijn gemaakt.

**Retourprocedure:**

- Is een product defect neem contact met ons op en geef dit aan op het retour formulier.
- Het retourneren van producten is het risico van de verzender.
- Zorg voor een goede verpakking.
- Zorg ervoor dat je de zending frankkeert.
- Overige vragen kunnen beantwoord worden via onze whatsapp service, E-mail of door telefonische contact op te nemen via 0616144690

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag exclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via [info@sprintparts.nl](mailto:info@sprintparts.nl) . Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.