

Retour beleid

Toch niet tevreden met het gekochte product?

Of is het product defect geleverd?

Dat is vervelend en daar gaan wij iets aan doen.

- 30 dagen bedenktijd na ontvangst van het product.
- Retour kosten zijn voor eigen rekening.
- Binnen 5 werkdagen ontvangt u het aankoopbedrag terug zodra het product ontvangen is.

Voorwaarden retourneren

Bepaalde producten kunnen niet worden geretourneerd:

- Geopende (verbroken verzegeling), Geregistreerde of geïnstalleerde software, Games, dvd's en verzilverde giftcards en vouchers.
- Geopende gebruiksartikelen, Inkt en toners etc.
- Artikelen die te maken hebben met hygiëne kunnen niet terug worden gestuurd. Zoals Ear headsets en oordopjes (tenzij het product ongeopend is en de verzegeling niet is verbroken).
- Artikelen die speciaal voor jou op maat zijn gemaakt.

Retourprocedure:

- Is een product defect neem contact met ons op en geef dit aan op het retour formulier.
- Het retourneren van producten is het risico van de verzender.
- Zorg voor een goede verpakking.
- Zorg ervoor dat je de zending frankeert.
- Overige vragen kunnen beantwoord worden via onze whatsapp service, E-mail of door telefonische contact op te nemen via 0621941924 (hier wordt nog een 010 nummer van gemaakt)

