

Retour beleid

Toch niet tevreden met het gekochte product?

Of is het product defect geleverd?

Dat is vervelend en daar gaan wij iets aan doen.

- 30 dagen bedenktijd na ontvangst van het product.
- Retour kosten zijn voor eigen rekening.
- Binnen 5 werkdagen ontvangt u het aankoopbedrag terug zodra het product ontvangen is.

Voorwaarden retourneren

Bepaalde producten kunnen niet worden geretourneerd:

- Geopende (verbroken verzegeling), Geregistreerde of geïnstalleerde software, Games, dvd's en verzilverde giftcards en vouchers.
- Geopende gebruiksartikelen, Inkt en toners etc.
- Artikelen die te maken hebben met hygiëne kunnen niet terug worden gestuurd. Zoals Ear headsets en oordopjes (tenzij het product ongeopend is en de verzegeling niet is verbroken).
- Artikelen die speciaal voor jou op maat zijn gemaakt.

Retourprocedure:

- Is een product defect neem contact met ons op en geef dit aan op het retour formulier.
- Het retourneren van producten is het risico van de verzender.
- Zorg voor een goede verpakking.
- Zorg ervoor dat je de zending frankeert.
- Overige vragen kunnen beantwoord worden via onze whatsapp service, E-mail of door telefonische contact op te nemen via 0616144690

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag exclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via info@sprintparts.nl . Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

Retourformulier

Stuur dit formulier ingevuld mee met de retourzending.

Gegevens

Naam:	Ordernummer:
Adres:	Klantnummer:
Postcode:	IBAN:
Plaats:	Naam rekeninghouder:
Telefoon:	Datum retourzending:
E-mail:	

Reden van retour:

<input type="radio"/> Defect	<input type="radio"/> Dubbel geleverd
<input type="radio"/> Verkeerd artikel	<input type="radio"/> Voldoet niet aan verwachting
<input type="radio"/> Transportschade	<input type="radio"/> Verkeerd besteld
<input type="radio"/> Anders, namelijk:	

Retourartikelen

Aantal	Artikelnummer	Omschrijving

Toelichting

--